



EOC Srl – Società Benefit: Relazione di Impatto 2023

Introduzione

Nel corso dell'ultimo anno (2023), EOC Srl Società Benefit ha rafforzato il proprio impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa (CSR), ottenendo risultati significativi e tangibili. La nostra missione è stata non solo quella di migliorare le nostre pratiche interne ma anche di influenzare positivamente i nostri clienti e partner commerciali. Questa breve relazione vuole illustrare i progressi compiuti e l'impatto positivo generato nel nostro ecosistema aziendale.

Dignità umana sul luogo di lavoro

EOC vive attivamente la dignità umana ed evidenzia una cultura organizzativa attenta ai collaboratori, basandosi sul rispetto, sull'apprezzamento e sulla fiducia. La diversità della forza lavoro è vista come un'opportunità, questo favorisce la creazione di lavoro sano. Il collaboratore non è considerato come un mero fattore di produzione, ma uno stakeholder fondamentale nell'ecosistema aziendale all'insegna della generazione di una prosperità condivisa e una maggiore integrazione tra vita lavorativa e vita privata.

EOC pertanto:

- Ha una cultura organizzativa e una comunicazione basata sul rispetto e l'apertura.
- Assicura un coinvolgimento attivo dei propri collaboratori, valorizzando i punti di forza personali che le premesse per l'autorganizzazione e promuove lo sviluppo personale e professionale di tutti i collaboratori.
- Migliora costantemente le condizioni di lavoro disciplinate contrattualmente.
- Consente un buon livello di personalizzazione nella strutturazione del contratto e degli orari di lavoro.
- Discute apertamente le basi delle condizioni di lavoro con tutti i collaboratori.
- È caratterizzata da lavoratori con ampia autonomia decisionale nel loro specifico ambito di competenza.



Contributo dell'organizzazione alla collettività

Abbiamo implementato una serie di iniziative volte a integrare la sostenibilità in tutte le nostre operazioni. Tra queste, ricordiamo:

- **Riduzione dell'impatto ambientale:** Abbiamo ridotto il consumo di energia e risorse attraverso l'adozione di tecnologie verdi e processi più efficienti. Abbiamo sostituito una serie di dispositivi (computer) lavorando con nuovi dispositivi, più performanti ma meno onerosi nei consumi energetici. Inoltre, abbiamo implementato politiche di riduzione dei rifiuti e di utilizzo di spazi comuni come la cucina aziendale.
- **Sviluppo di servizi sostenibili:** Abbiamo ristretto la nostra gamma di servizi per puntare su servizi mossi dalla maggiore competenza, privilegiando clienti che sono sensibili alle tematiche sostenibili. Questo non solo ha migliorato la nostra offerta, ma ha anche educato i nostri clienti sull'importanza di queste scelte.
- **Supporto alle comunità locali:** Abbiamo investito nelle comunità locali attraverso programmi di volontariato aziendale. Il nostro obiettivo è quello di creare un impatto positivo duraturo, migliorando la qualità della vita delle persone e promuovendo uno sviluppo sostenibile.

EOC pertanto:

- Contribuisce alla collettività alle istituzioni pagando tasse e contributi in proporzione alla ricchezza generata.
- Non muove denaro contante e dichiara ogni entrata in modo ufficiale e trasparente, non paga collaboratori, fornitori se non attraverso transazioni tracciabili. Allo stesso modo incassa esclusivamente denaro tracciabile senza uso di contante.



Indirizzare i clienti verso la sostenibilità

Uno dei nostri maggiori successi è stato quello di indirizzare i nostri clienti verso l'adozione di pratiche sostenibili. Attraverso workshop, consulenze mirate e partnership strategiche, abbiamo supportato numerose aziende a intraprendere il percorso verso la sostenibilità. Tra le iniziative di maggiore impatto:

- **Formazione e Sensibilizzazione:** Abbiamo organizzato workshop e sessioni di formazione per educare i nostri clienti sui benefici delle pratiche sostenibili. Nell'applicazione di una corretta leadership orientata all'equità delle relazioni e al rispetto dei collaboratori. Questi eventi hanno coperto temi come, l'uso responsabile delle risorse e l'importanza della responsabilità sociale d'impresa.
- **Consulenze personalizzate:** Abbiamo fornito consulenze su misura per aiutare le aziende a identificare e implementare soluzioni sostenibili. Questo ha incluso l'analisi dei processi produttivi e la definizione di strategie di CSR efficaci.
- **Supporto alla trasformazione in Società Benefit:** Abbiamo accompagnato diverse aziende nel percorso di formazione o riclassificazione in Società Benefit. Questo ha permesso loro di integrare formalmente la sostenibilità e la responsabilità sociale nei loro statuti e operazioni, garantendo un impegno continuo verso il bene comune.

EOC pertanto:

- Si mette sullo stesso piano dei clienti con trasparenza e serietà al fine di consentire benessere e soddisfazione delle esigenze del cliente con spirito di partenariato.
- Progetta servizi che sono di facile accesso, garantendo l'utilità e l'intuitività nell'utilizzo del servizio e il facile accesso alle informazioni in ogni processo di vendita.
- Rinuncia alla pubblicità ingannevole fatta di messaggi falsati o distorti (dissimulazione), all'omissione di informazioni e alla pressione all'acquisto e a tutti comportamenti che possono generare un vantaggio illegittimo.
- Esclude di lavorare con aziende collegate a rischi ambientali, sociali e di salute.



Risultati e impatti

Grazie ai nostri sforzi, abbiamo visto un cambiamento significativo nel comportamento dei nostri clienti e conseguentemente anche dei nostri collaboratori. Molte aziende hanno adottato politiche più sostenibili e responsabili, contribuendo a un impatto positivo più ampio. Alcuni dei risultati più notevoli includono:

- Incremento delle Società Benefit: Abbiamo influenzato e supportato aziende nel diventare Società Benefit, rafforzando la rete di imprese impegnate nel miglioramento del benessere sociale e ambientale.
- Miglioramento delle pratiche aziendali: Diverse aziende clienti hanno migliorato le loro pratiche ambientali e sociali, ottenendo certificazioni di sostenibilità e riducendo la loro impronta ecologica.

Conclusione

EOC Srl – Società Benefit continuerà a promuovere la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, lavorando fianco a fianco con i nostri clienti e partner per costruire un futuro migliore. I risultati ottenuti quest'anno sono un chiaro indicatore del valore e dell'efficacia del nostro approccio. Siamo orgogliosi di aver influenzato positivamente tante aziende e di aver contribuito alla crescita di una rete di Società Benefit dedite al bene comune. Continueremo a impegnarci con passione e dedizione per creare un impatto positivo duraturo nel mondo.